

# アクサの社員をかたった「なりすましメール」にご注意ください

2021年3月29日

今般、アクサ・アシスタンス・ジャパンやアクサ収納サービスの社員を名乗り、請求書を送付するといった趣旨のメールがお客さまに送られるケースが複数発生しております。

同社やアクサの関連会社の社員を名乗るお心当たりのないメールを受信された際には、添付ファイルを開封したり、返信したりしないようご注意ください。

## 【ご注意点】

- ① 心当たりのないメール・SMS は削除をお願いいたします。
- ② 当社および関連会社からお送りするメールの主なドメインは以下のとおりです。
  - ◇ アクサ・アシスタンス・ジャパン(株) \*\*\*\*@axa-assistance.co.jp
  - ◇ アクサ生命保険(株) \*\*\*\*@axa.co.jp
  - ◇ アクサ損害保険(株)(アクサダイレクト) \*\*\*\*@axa-direct.co.jp, \*\*\*\*@cc.axa-direct.co.jp, \*\*\*\*@cs.axa-direct.co.jp, \*\*\*\*@ma.axa-direct.co.jp, \*\*\*\*@op.axa-direct.co.jp
  - ◇ アクサダイレクト生命保険(株) \*\*\*\*@axa-direct-life.co.jp, \*\*\*\*@cs.axa-direct-life.co.jp
  - ◇ アクサ収納サービス(株) \*\*\*\*@axa.co.jp
- ③ 万一、記載のリンク先にアクセスした場合、パスワード・暗証番号などを入力しないでください。  
弊社よりメール・SMS でリンク先に誘導し、パスワード・暗証番号などの入力を求めることはありません。

ご不審に思われる点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

アクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社

お電話:03-6744-8570

平日 9:00~17:00(土日、祝日を除く)

※「お客さまを金融犯罪からお守りするために」(<https://www.axa.co.jp/about-axa/warning-fc>)はこちら